

【オリジナル企画 キャンセルポリシー】

●購入のキャンセル

→一度購入された参加チケットは、キャンセル及び返金はできません。

●予約のキャンセル

→各オリジナル企画により予約キャンセルの期限が定められています。予約時に、プログラム紹介をご確認ください。なお、それぞれの企画に定められた予約キャンセル期限を過ぎるとキャンセルできません。

→キャンセル期限が過ぎた場合、参加したものとみなし1回分が消化されます。その場合であっても返金はできません。

→一部の企画には、キャンセル期限に応じて振替に対応するものと対応できないものがございます。プログラム紹介をご確認ください。

→キャンセル期限に応じて、開催枠の変更に対応するものもございます。但し、満員の場合は予約ができません。その際の返金はありません。

→雨天等で企画が中止になった場合、担当者の体調不良等で企画が開催できない場合は返金いたします。なお、返金においては月会費での調整となります

●キャンセル待ち

→予約が定員となると「キャンセル待ち」ができます。2時間前までにキャンセルがあった場合、キャンセル待ちを申請した方へメールが届き、予約が可能となります。先着順での予約受付です。2時間前に締め切り当日の参加プレートを設置いたします