

【プログラム予約 キャンセルポリシー】

●購入のキャンセル

→一度購入された月額定額プラン・回数券チケットは、キャンセル及び返金はできません。

●予約のキャンセル

→プログラム開始の2時間前までです。それを過ぎるとキャンセルできません。

回数券チケットは2時間前までのキャンセルで予約前の回数に戻ります。

→キャンセル期限が過ぎた場合、参加したものとみなし1回分が消化されます。その場合であっても返金はできません。

●キャンセル待ち

→定員に達すると「キャンセル待ち」ができます。2時間前までにキャンセルがあった場合、キャンセル待ちを申請した方へメールが届き、先着順で予約が可能となります。